

神戸地域雇用対策協議会雇用管理セミナー

平成23年10月28日（金）午後2時から 神戸メリケンパークオリエンタルホテル
「銀河の間」におきまして神戸地域雇用対策協議会雇用管理セミナーが開催されました。

講演テーマは「危機管理とヒューマンエラーにどう立ち向かうか」

講師は杉江 弘氏で株式会社 ジェイエア 元ジャンボ機長でジャンボ機飛行時間世界
で一番（ボーイング社から表彰を受ける）

航空業界の内情、航空事故の原因、悪天候、想定外の現象、航空機の欠陥、クルーの体制、
航空管制官との意思の疎通と色々な要素があるが、機長は以上の事故の要素を予め予想
し対策を講じる訓練を行っている。杉江氏等名機長は、日頃から、色んな要素の事故を想
定し対策を日頃からイメージしている。（USエアウェイズ1549便でエンジントラブル
により、スレンバガー機長の適格な判断よるハドソン川に緊急着陸した事例等ハドソン川
の軌跡）



神戸雇用対策協議会	
参加企業	18社 20人
東神戸雇用対策協議会	
参加企業	13社 14人
計	31社 34人

ヒューマンエラー防止対策は大きく二点、ひとつは、企業トップ意識改革、ふたつめは、エ
ラーに対する処理の問題。日本はエラーを行った者に対して罰することを前提に対応して
いるが、そうではなく、エラーをした事例、エラーを未然に防いだが起きそうな事例をき
め細かく情報収集してその解決にあたる必要がある。

講演が終わった後、杉江氏の航空写真、国内外（スライド）を鑑賞しました。